

AGGIORNAMENTO

Torino , martedì 16 giugno 2020

L'IMPORTANTE E' PROPAGARE LA CONFUSIONE , NON ELIMINARLA (Salvador Dalì)

Oggi prendiamo spunto da una citazione che rappresenta perfettamente la situazione attuale in materia di revisioni periodiche ; la cosa singolare è che proprio la confusione (non generata assolutamente da noi ...) ci sta probabilmente consentendo di “tirare avanti” , pur senza recuperare molto del terreno lasciato indietro nei mesi scorsi.

Tanto per ricapitolare la situazione , in questo momento abbiamo in vigore il Regolamento Europeo 698/2020 che proroga di sette mesi le revisioni da febbraio ad agosto , la nostra clientela al massimo è a conoscenza della proroga italiana che posticipa al 31 ottobre 2020 le revisioni in scadenza fino al 31 luglio 2020 e per finire è in corso di valutazione un emendamento che se comprensivo di una comunicazione alla Commissione Europea per annullare gli effetti del Regolamento modificherebbe ancora una volta lo scadenziario dei prossimi mesi.

Risultato di tutto questo ? Stiamo mediamente riscontrando nel mese di giugno un + 20% rispetto al mese di giugno 2018 , in quanto i clienti temono rischi di mancata copertura assicurativa in caso di sinistro e sanzioni per revisione scaduta , che ancora si stanno registrando in tutta Italia.

Durante alcuni colloqui in questi giorni con aziende associate ci siamo confrontati sul cosiddetto “comportamento da tenere” con il cliente che chiede informazioni in mezzo a tutta questa confusione ; a nostro avviso continua ad essere fruttuoso un esplicito invito ad effettuare la revisione nel mese di scadenza originario , salvo una specifica e dettagliata spiegazione nel caso in cui l'intestatario del mezzo desideri di beneficiare del periodo di proroga (italiana o europea a seconda del veicolo ...) ; ciascuno poi con il proprio software saprà ovviamente come agire per evitare dispersione di lavoro e dimenticanze dei clienti.

In sostanza oggi come oggi ci stiamo basando esclusivamente sulla buona volontà dei nostri clienti , augurandoci almeno per giugno , luglio ed agosto che questo andamento possa proseguire per poter approdare al fatidico 01.09.2020 con una mole di arretrato il più ridotta possibile.

Grazie per l'attenzione.

LUCA DONNA 335-7055983

FABIO MARINELLO 346-2105941